

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PROSCORE

Apresentamos a nova *política de privacidade* da proScore, através de sua aplicação **meuScore** que tem como principal objetivo assegurar aos nossos clientes sua privacidade e a de suas informações.

A presente *política de privacidade* pretende esclarecer de forma objetiva o motivo e os modos pelos quais coletamos e armazenamos informações de nossos clientes e como estas informações serão utilizadas.

Buscando sempre a melhoria dos nossos serviços, coletamos informações de duas maneiras:

- a. **Informações fornecidas por nossos clientes:** a proScore solicita aos seus clientes, no momento do cadastro, algumas informações pessoais. Seu login somente será solicitado em casos específicos, tais como: consultas, cancelamento, esquecimento de senha, entre outros.

- b. **Informações obtidas através da utilização dos nossos serviços:** durante a utilização dos nossos serviços por nossos clientes, podemos coletar informações referentes aos serviços acessados e a forma como são utilizados.

Essas informações coletadas somente são utilizadas e armazenadas para manter, proteger e melhorar nossos serviços, informar o usuário a respeito de novos produtos, promoções, notícias e pesquisas realizadas pela proScore e/ou de seus clientes e parceiros, subsidiar análises de risco de crédito, para a concessão de crédito, o seu acompanhamento e cobrança, para a realização de negócios e prevenção à fraude, oferecer serviços e produtos, além de possibilitar ações de marketing da proScore ou de seus clientes e parceiros, bem como para o desenvolvimento de novas aplicações, plataformas e serviços.

Visando a proteção de nossa empresa e dos nossos clientes, a proScore não vende, aluga ou empresta as informações constantes de nosso Banco de Dados para terceiros.

Caso seja necessária a utilização ou o compartilhamento das informações para outros fins que não os definidos nesta *política de privacidade* (como por exemplo, para cumprir legislação, regulamento ou determinação judicial) solicitaremos previamente aos nossos clientes a devida autorização. Poderemos ainda compartilhar com parceiros informações demográficas, contudo, asseguramos que estas não identificarão individualmente nossos clientes.

Ao utilizar nossos serviços, nossos clientes terão acesso às suas informações pessoais, e caso seja constatada qualquer incoerência ou contradição nas mesmas, estamos prontos para oferecer, gratuitamente, maneiras rápidas e eficientes de atualizá-las ou excluí-las. Para tanto, antes de atender a solicitação de atualização das informações pessoais, poderemos solicitar a confirmação da identidade do cliente.

A proScore se reserva o direito de recusar as solicitações de atualização que sejam repetitivas; que requeiram esforço técnico desproporcional (por exemplo, desenvolvimento de um novo sistema ou mudança substancial de uma plataforma já existente); que coloquem em risco a privacidade de outros clientes ou que sejam extremamente impraticáveis.

Temos trabalhado com afinco no desenvolvimento de eficientes sistemas e níveis de proteção e segurança da informação a fim de evitar o acesso não autorizado, a alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações constantes em nosso Banco de Dados.

A presente *política de privacidade* se aplica a todos os serviços oferecidos pela proScore e seu cumprimento será regularmente revisado. Quaisquer reclamações formais, recebidas por escrito, serão acompanhadas, inclusive junto a autoridades reguladoras e de proteção de dados, quando estas não puderem ser solucionadas diretamente com nossos clientes.

A proScore poderá alterar a presente *política de privacidade* a qualquer tempo, contudo, os direitos nela assegurados aos nossos clientes, não serão restringidos sem o expresse consentimento destes. Qualquer alteração nesta *política* será publicada em nosso site.