



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em vigor desde janeiro de 2021.

Se após a leitura deste material você continuar com alguma dúvida ou tiver sugestões, entre em contato conosco pelo e-mail ouvidoria@proscore.com.br.

Ao acessar os sites da **proScore**, você se declara ciente e concorda com a Política de Privacidade e Avisos Legais contidos neste documento.

Caso você não concorde com a Política de Privacidade e/ou Avisos Legais aqui dispostos, não avance para as outras páginas dos sites da **proScore**.

PRINCIPAIS PONTOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quem somos: CHEQUE-PRE.COM – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. - **proScore**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 03.899.868/0001-63, com sede na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, na Rua Frei Manoel da Ressurreição, 1488, sala 15, Jardim Guanabara, CEP 13073-221.

DPO. O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da **proScore** é FERRARA GARCIA SOCIEDADE DE ADVOGADOS, sociedade de advogados, inscrita no CNPJ sob o nº 26.137.192/0001-76. E-mail: dpo@proscore.com.br.

Origem dos Dados pessoais coletados. Dados de diversas fontes de origem pública e privada, tais como: Receita Federal do Brasil, Banco Central do Brasil, entidades de classe, tabelionatos de protestos e robôs de capturas de dados não estruturados de fontes públicas online, sendo efetuados sem qualquer intervenção humana.

Finalidades do tratamento de dados pessoais. subsidiar análises de risco de crédito; prospecção de clientes; estudos estratégicos de marketing; concessão de crédito, monitoramento de carteiras, metodologias de cobrança e notificações; realização de negócios, modelagens estatísticas, algoritmos de score, prevenção à fraude e riscos sistêmicos. Considerando a atuação de empresas do mesmo grupo e parceiros estratégicos, os dados também podem ser utilizados para: oferecer serviços/produtos, possibilitar ações de marketing e pesquisas de satisfação, campanhas com ofertas promocionais e validações de elegibilidade de clientes e de identificação de usuários e *logins*.

Edição dos dados. É permitida a manutenção e tratamento dos dados pessoais pela **proScore**.

Direitos como titular de dados pessoais e como exercê-los. Enquanto titular dos seus dados pessoais, você pode exercer seus direitos previstos no artigo 18 da LGPD

Compartilhamento de dados pessoais. A **proScore** trata apenas os dados que considera necessários para cada finalidade.

Contato. e-mail ouvidoria@proscore.com.br ou pelo telefone 0800-100-1015.

- I. **Objetivo.** Esta Política de Privacidade foi elaborada de forma a democratizar o entendimento do modo como a proScore lida com a proteção de dados regulamentada pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e por outras leis aplicáveis à privacidade e proteção de dados pessoais tratados durante sua experiência conosco. Através deste documento, demonstramos nosso compromisso com a privacidade, transparência, segurança e prevenção na ocorrência de danos em virtude do tratamento dos seus dados pessoais.

- II. **Quem Somos.** A **proScore** é uma empresa um bureau digital de proteção ao crédito, *authority* de Score, especializado em inteligência de dados e motores de decisão customizáveis, e ainda, é proprietária de um banco de dados composto por informações comerciais e cadastrais relativas a pessoas naturais e jurídicas, oferecendo acesso exclusivo, de forma remota e/ou integrada, às suas aplicações e plug-ins de informações constantes de seu portfólio de soluções, de acordo com os tipos de personalização demandada para auxílio na tomada de decisões, prevenção de fraudes e qualidade de dados para apoiar clientes, parceiros e consumidores. Somos a **CHEQUE-PRE.COM – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 03.899.868/0001-63, com sede na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, na Rua Frei Manoel da Ressurreição, 1488, sala 15, Jardim Guanabara, CEP 13073-221 (“**proScore**”; “Nós”). Durante toda a navegação você estará em um ambiente virtual, acolhedor e protegido.

- III. **DPO.** O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da **proScore** é FERRARA GARCIA SOCIEDADE DE ADVOGADOS, sociedade de advogados, inscrita no CNPJ sob o nº 26.137.192/0001-76. E-mail: dpo@proscore.com.br.

- IV. **Origem dos Dados pessoais coletados.** Somos um Bureau Digital de Crédito e *authority* de *score*, especializados em inteligência de dados e motores de decisão customizáveis, sendo assim, congregamos dados de diversas fontes de origem pública e privada, tais como: Receita Federal do Brasil, Banco Central do Brasil, entidades de classe, tabelionatos de protestos e robôs de capturas de dados não estruturados de fontes públicas online, sendo efetuados sem qualquer intervenção humana. Portanto, sujeito a falhas de diferentes ordens, e ou efetivamente na latência da fonte demandada no momento das requisições.

Apenas os serviços **meuScore**, **meuAlerta** e **Distribuir** tratam dados coletados diretamente com usuários finais. Para maiores informações sobre coleta e tratamento dos dados usados por estes serviços específicos, orientamos a busca pelos Termos de Adesão disponíveis nos sites www.meuscore.com.br e www.distribuir.com.br.

- V. **Finalidades do tratamento de dados pessoais.** Os dados mencionados no item IV podem ser utilizados para os fins descritos no contrato e políticas aplicáveis, e utilizados para atualização do banco de dados da **proScore**. O tratamento dos dados poderá se dar pelas

seguintes finalidades: subsidiar análises de risco de crédito; prospecção de clientes; estudos estratégicos de marketing; concessão de crédito, monitoramento de carteiras, metodologias de cobrança; realização de negócios, modelagens estatísticas, prevenção à fraude e riscos sistêmicos. Considerando a atuação de empresas do mesmo grupo e parceiros estratégicos, os dados também podem ser utilizados para: oferecer serviços/produtos, possibilitar ações de marketing e pesquisas de satisfação, campanhas com ofertas promocionais e validações de elegibilidade de clientes e de identificação de usuários e *logins*. As finalidades elencadas são validadas pelas bases legais do legítimo interesse do grupo **proScore**, seus clientes e/ou parceiros; execução de contrato; cumprimento de obrigação legal, regulatória ou consentimento do usuário. Caso seja necessária a utilização ou o compartilhamento dos dados pessoais para outros fins que não os definidos nesta política de privacidade, comunicaremos os nossos clientes e usuários, e, em caso aplicável, solicitaremos aos nossos clientes e usuários a devida autorização antes do uso.

A **proScore** não intervirá em nenhum processo que envolva análise e tomada de decisão em relação aos negócios de clientes ou parceiros, independentemente de o processo ocorrer ou não durante o uso de algum serviço fornecido pela **proScore**. Os clientes e parceiros são independentes em relação à condução de seus negócios, concessão de crédito, análise de risco, padrões e políticas de tomada de decisão de seus produtos. A função da **proScore** é tão somente fornecer informações e ferramentas inteligentes que possam embasar a tomada de decisão de nossos clientes e parceiros.

VI. Compartilhamento de dados pessoais. A **proScore** trata apenas os dados que considera necessários para cada finalidade. Portanto, somente poderá fornecer dados às pessoas e empresas que consultem os serviços da **proScore** para os fins mencionados no item IV. É também possível que forneçamos dados para:

- Empresas do grupo **proScore**
- Agentes envolvidos na prestação de serviços
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros institucionais, para a proteção dos interesses da **proScore** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **proScore**, em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

- É possível que algumas das transferências citadas ocorram fora do território brasileiro. Nestas circunstâncias, nos comprometemos a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos seus dados pessoais previsto na legislação aplicável, ou mediante a adoção de garantias e salvaguardas, tais como cláusulas contratuais específicas ou o seu consentimento prévio específico quando aplicável.

- Com instituições financeiras, para análise e proteção de crédito.

VII. Edição dos dados. É permitida a manutenção e tratamento dos dados pessoais pela **proScore**, para cumprimento da legislação aplicável ou para exercício regular dos direitos do usuário e de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, sempre respeitando os termos e condições previstos na legislação vigente aplicável.

VIII. Dados pessoais seguros. Adotamos diversas precauções para correspondermos aos padrões de segurança estabelecidas nas legislações aplicáveis: Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078/1990), o Código Civil (Lei n.º 10.406/2002), as Leis e Regulamentos Europeus de Proteção de Dados, sempre que aplicáveis, a Lei do Cadastro Positivo (Lei n.º 12.414/2011), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14) e seu decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/16), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18). A **proScore** usa o protocolo de segurança Secure Sockets Layer (SSL) para proteger a segurança durante as visitas ao site, transações e captura de informações por meio de um processo de criptografia de dados. O protocolo pode provar a autenticidade do site e garantir a integridade e confidencialidade dos dados. Seus dados são armazenados no próprio sistema da **proScore** ou em sistema terceirizado regularmente contratado. Qualquer pessoa que utilizar indevidamente essas informações, violando esta Política de Privacidade, estará sujeita a sanções disciplinares e legais. De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, garantimos o pleno esforço para remediar as consequências.

IX. Direitos como titular de dados pessoais e como exercê-los. Enquanto titular dos seus dados pessoais, você pode exercer seus direitos previstos no artigo 18 da LGPD, sendo sempre respeitadas as obrigações legais e regulatórias de tratamento de dados pessoais pela **proScore**, bem como os segredos comercial e industrial de nossos produtos, soluções e serviços. Estamos preocupados em disponibilizar os mecanismos necessários para que você possa exercê-los de forma transparente. É seu direito solicitar acesso aos Dados que a **proScore** mantém sobre você e sua empresa e, se aplicável, solicitar a sua atualização, correção e sua exclusão. Para que isso seja possível, você deve solicitar diretamente pelo e-mail ouvidoria@proscore.com.br ou através do telefone 0800-100-1015 e averiguar as condições para que possamos atendê-lo, seguindo protocolos de confirmação antifraude para cumprimento da solicitação. Empenharemos nossos melhores esforços para



investigar qualquer reclamação sobre nosso gerenciamento de dados pessoais no menor espaço de tempo possível.

- X. **Alterações da Política de Privacidade.** A **proScore** está sempre trabalhando para aprimorar a experiência e segurança de nossos clientes. Por isso, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão vir a sofrer alterações futuras de modo a refletir tais aprimoramentos. Sempre que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, tais alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site. Comunicaremos vocês acerca das alterações por meio de um dos canais disponibilizados por você durante o seu cadastro.
- XI. **Contato.** Se você tiver dúvidas ou preocupações em relação à sua privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais pela **proScore**, entre em contato conosco através do e-mail ouvidoria@proscore.com.br ou pelo telefone 0800-100-1015.